

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Julio de 2017 | Versión 1.0

¿QUÉ INCLUYE ESTE DOCUMENTO?

Para el óptimo funcionamiento de la aplicación denominada “Red de Bibliotecas” (en adelante “app”) es necesario allegar y procesar información del usuario tales como correo electrónico o ubicación geográfica, entre otros. Para garantizar la privacidad de nuestros usuarios, hemos adoptado la presente Política de Privacidad, la cual explica, en un lenguaje comprensible, cómo recogemos, almacenamos, usamos y revelamos la información que los usuarios nos confían.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGE LA APP?

Esta aplicación recoge la información necesaria para el normal funcionamiento de nuestra actividad. En ningún caso recogemos información personal que no esté relacionada con la actividad que desarrollamos. La app podrá recoger una dirección de correo electrónico y almacenarla para poder así contactar con el usuario si fuese necesario y para tener en cuenta sus preferencias como por ejemplo de cuáles bibliotecas desea obtener información de eventos, entre otros.

Se usa la cámara, únicamente para obtener un código de barras con el fin de buscar un libro en nuestro sistema. Sin embargo, este código no es almacenado por la app ni por ninguno de nuestros servidores.

Se usa la localización del usuario con el fin de obtener las bibliotecas cercanas. Sin embargo, esta información geográfica tampoco es almacenada.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La App puede recoger información de dos tipos: (1) información no personal y anónima recogida automáticamente o (2) información de identificación personal (IIP) recogida manualmente tras consentimiento del usuario. Información no personal recogida automáticamente la cual incluye cierta información o características sobre el sistema operativo, incluyendo el tipo de operador o el tipo de navegador que utiliza, el Protocolo de Internet (IP), la dirección IP y los nombres y las versiones de las aplicaciones instaladas en el dispositivo, la ubicación geográfica del dispositivo.

Dicha información técnica como la mencionada anteriormente permanece anónima, es decir, no lo identifica personalmente ni se guarda asociada a cualquier otra información que la vincule con el propio usuario. Esta información se utilizará para mejorar la aplicación, aprendiendo cómo, cuándo y dónde navega el usuario a través de ella.

Información que el usuario provee libremente Si en algún momento la app solicitase Información de Identificación Personal (IIP) que nos permitan contactar con él, como el correo electrónico, el usuario será libre de ofrecer dicha información. • La IIP no incluirá ningún tipo de información recogida por la aplicación por ningún medio que no sea la presente aplicación en la cual figura la política de privacidad. Esto significa que la información recogida en cualquier otro lugar distinto a esta aplicación no está amparada por la presente Política de Privacidad. Cabe resaltar que, si en algún caso la app ofreciese enlaces a otras aplicaciones, no nos hacemos responsables del contenido, actividad o información que tenga lugar en las mismas. Se considera Información de carácter personal: • La información demográfica tal y como la edad o día de nacimiento, nacionalidad, nivel educativo, sexo, intereses o cualidades. • La Información del usuario como el nombre de usuario y la contraseña, respuestas confidenciales a ciertas preguntas de seguridad, o información similar que nos permita únicamente identificar tu cuenta o autentificarla antes de dar información personal sobre la cuenta del usuario. La única información que guarda la App es la dirección de correo electrónico y una contraseña para acceso a algunas de las partes de la APP.

¿CÓMO RECOGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Recogemos la información de identificación personal (IIP), la información geográfica y la información del usuario de nuestros usuarios cuando los mismos:

- Se registran en nuestra aplicación.
- Se buscan las bibliotecas de la zona donde se encuentra.
- Se busca un libro a través del código ISBN.

¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE NOS PROVEE?

Utilizamos la información que recopilamos de en la aplicación, de la siguiente manera: • Personalizar y mejorar su experiencia y permitirnos suministrarle el tipo de contenidos que mejor se adapten a sus intereses. • Enviarle comunicaciones como cartas de bienvenida, nuevas actualizaciones o disposiciones administrativas. • Establecer y mantener las cuentas del usuario y su historial. • Contactar con usted acerca de eventos y nuevos lanzamientos en función de sus intereses. • Establecer su cuenta online y autentificarla durante su registro de usuario. • Procesar rápidamente sus peticiones de información. • Permitirnos responder eficientemente a sus dudas. • Permitirnos compartir la información con terceras empresas en los términos que se han descrito en estas políticas de privacidad y con los propósitos descritos en los puntos anteriores, siempre que esté permitido por la ley.

¿HABRÁ TERCEROS QUE RECOJAN INFORMACIÓN DE SUS APLICACIONES?

Hay ciertas situaciones donde un tercero puede recoger información de la aplicación. Esta app utiliza librerías de terceros que ofrecen cierta funcionalidad: herramientas de análisis, herramientas de comunicación, redes sociales, anunciantes, etc. • Herramientas de análisis: para

mejorar la aplicación, en ocasiones utilizamos herramientas que analizan el comportamiento de los usuarios. Así podemos saber qué partes de la aplicación son más importantes y cuáles hay que mejorar. • Herramientas de comunicación: por si en algún momento necesitamos comunicarnos con los usuarios, integramos herramientas de terceros que facilitan esta comunicación, ya sea mediante notificaciones push, emails, alertas dentro de la app, etc. • Redes sociales: si tu app en algún momento conecta con alguna red social, te pedirá autorización. Una vez autorizada la conexión, la red social podrá acceder a cierta información. La información recogida por nosotros será tratada de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, pero el uso de la información por parte de un tercero será tratada según sus propios estándares. Esta aplicación no garantiza que la otra parte cumpla su política de seguridad.

¿QUÉ TIPO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD TOMAMOS PARA SALVAGUARDAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La seguridad y la confidencialidad de su información es extremadamente importante para nosotros. Por esa razón tenemos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas en orden para proteger su información personal frente a acceso no autorizado y uso fraudulento. También revisamos nuestro sistema de seguridad periódicamente para insertar las novedades tecnológicas y métodos de actualización. No obstante, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún método de seguridad es completamente perfecto e infalible. Usted también puede jugar un rol importante en mantener su información guardada de forma segura. Si a usted se le requiere crear una contraseña única para restringir el acceso a su cuenta, elija una contraseña que sea difícil de averiguar por otros usuarios, y tenga la precaución de no revelarla a nadie. Es su responsabilidad guardar su contraseña y la información de su cuenta en todo momento. Si usted usa un dispositivo móvil público o compartido, nunca le dé a guardar usuario y cierre en todo momento la sesión de su cuenta cada vez que deje de utilizar el dispositivo.

Finalmente, respecto a las empresas que tienen un acuerdo con esta aplicación, les requerimos que acepten proteger nuestros términos de confidencialidad, integridad y seguridad de cualquier información personal que compartamos con ellos. Cuando su información personal sea compartida o simultáneamente recogida por un tercero tal y como se exponía anteriormente, o será obvio para usted teniendo en cuenta el contexto (tal y como la aparición de un tercero en la pantalla del teléfono) o será notificado en el momento en que la información personal sea reclamada. Además, se le dará la oportunidad de aceptar o declinar este tipo de prácticas antes de que se inicien.

En caso de que detectásemos que alguno de nuestros partners tecnológicos pusiera en riesgo tu integridad o utilizase tu información para llevar a cabo cualquier acción ilegal, tomaremos las medidas oportunas para cortar la relación con dicho proveedor.

¿CÓMO PUEDE HACER PREGUNTAS O ENVIARNOS COMENTARIOS ACERCA DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Si tiene algún tipo de duda o desea ponerse en contacto con nosotros para aclarar cualquier punto, por favor envíenos un e-mail a la dirección del desarrollador que encontrará en la página desde la cual descargó la presente app. (josorio@reddebibliotecas@org.co)

¿CÓMO SABRÁ USTED SI MODIFICAMOS NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta aplicación se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad en cualquier momento, aunque no es habitual. Cualquier cambio en las políticas normalmente irá acompañado de una actualización en la versión de la aplicación. Al inicio de estas políticas puedes encontrar el número de versión y la fecha en que se han editado. En caso de proceder a un cambio material en cómo recogemos, usamos o compartimos la información personal, añadiremos estos cambios en una nueva versión de estas políticas.